



# MOON PALACE® THE GRAND CANCUN

## BENEFICIOS DEL TODO INCLUIDO

**Lujosas instalaciones de cinco estrellas**, extraordinarias opciones gastronómicas, licores premium, servicio a la habitación las 24 horas, relajante spa, internet inalámbrico incluido, llamadas ilimitadas nacionales e internacionales a Estados Unidos y Canadá, así como entretenimiento nocturno de clase mundial.



FAMILIAS



PAREJAS



BODAS



SPA



GOLF



EVENTOS

## INFORMACIÓN GENERAL

Número de habitaciones: 1,304

- Grand de Lujo Vista al Jardín: 764\*
- Grand Suite Luna de Miel: 70
- Grand Suite Familiar: 94
- Grand Suite Swim-Up: 33
- Grand Suite Presidencial: 40\*
- Grand Suite Presidencial (Disponible para personas con capacidades diferentes): 1
- Grand Suite Swim-Up Presidencial (Cama king/Cama king): 8

Balcón en la habitación: Todas

Jacuzzi® doble en la habitación: Todas

\*Habitaciones disponibles para personas con capacidades diferentes: 13

## LOCACIONES ADICIONALES

Nizuc section | Sunrise section  
Moon Spa & Golf Club | Golf Villas

## AMENIDADES EN LA HABITACIÓN

Jacuzzi® doble  
Baño con ducha  
Balcón privado  
Botella de vino de bienvenida  
Área de estar  
Dispensador de licores  
Minibar abastecido diariamente: refrescos, agua embotellada, jugos, cerveza nacional e importada  
Aperitivos en la habitación  
Cafetera y selección de café premium  
Menú de almohadas  
Menú de aromaterapia  
Smart TV con transmisión vía Google Chromecast®  
Cortesía nocturna

Kit Sanitizante: 2 mascarillas, 2 geles antibacteriales, 3 paquetes de servilletas sanitizantes  
Amenidades de baño de marca CHI®  
Secadora y plancha para cabello marca CHI  
Báscula de baño (solo en Suites Presidenciales)  
Batas de baño y pantuflas  
Exclusiva bolsa de playa  
Plancha y tabla para planchar  
Caja fuerte digital (tamaño laptop)  
Teléfono de marcación directa  
Reloj despertador/Ipod Dock  
Servicio a la habitación las 24 hrs  
Internet Inalámbrico  
Aire acondicionado controlado individualmente





FOUR DIAMOND

## Moon Palace The Grand Cancun

El máximo nivel del lujo lo encontrarás solo aquí. Imagina días llenos de descanso, combinando elegancia, tecnología y comodidad.

## RESTAURANTES (11) SNACKS (4) BARES (9)

**CARIBEÑO:** Entre los edificios 85 y 87, junto a la piscina. Cocina caribeña.  
Desayuno buffet: 7:00 am-11:30 am 🌟  
Comida a la carta: 12:30 pm-4:30 pm 🌟  
Cena a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**CASA MIA:** Planta baja de lobby principal. **R**  
Cocina mexicana contemporánea.  
Cena a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**CUSCO:** Entre el edificio 94 y el kiosco **R**  
de bodas. Cocina peruana.  
Desayuno: 7:00 am-11:30 am 🌟  
Comida: 12:30 pm-4:30 pm 🌟  
Cena a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**HABIBI:** Lobby principal. Cocina libanesa.  
Desayuno a la carta: 7:00 am-11:00 am 🌟  
Comida a la carta: 12:30 pm-4:00 pm 🌟  
Cena a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**JADE:** Lobby principal.  
Cocina asiática contemporánea.  
Desayuno buffet: 8:00 am-11:00 am (solo en temporada alta)  
Cena a la carta/Parrilla robata 5:30 pm-11:00 pm ❖

**JC STEAKHOUSE:** Lobby principal.  
Cortes de carne. **R**  
Cena a la carta: 5:30 pm-11:00 pm ❖

**LA CANTINA:** Planta baja de lobby principal.  
Cocina mexicana.  
Cena a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**LE CHÂTEAU:** Lobby principal. **R**  
Solo adultos. Cocina francesa.  
Cena a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**TAVOLA:** Lobby principal. Cocina italiana.  
Comida a la carta: 12:00 pm-5:00 pm  
Cena a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**THE GRAND BUFFET:** Lobby principal.  
Desayuno: 6:30 am-11:30 pm  
Comida: 12.30 pm-4:00 pm  
Cena: 6:00 pm-11:00 pm

**THE GRILL:** Entre los edificios 89 y 93.  
Lunch: 11:00 am-5:00 pm  
Cortes de carne argentinos a la carta: 6:00 pm-11:00 pm ❖

**BOULANGERIE:** Frente al salón Grand.  
Crepas, helado, pan y más.  
Servicio las 24 horas 🌟

**LOS TACOS:** Entre los edificios 85 y 86  
Comida y cena: Auténticos tacos.  
mexicanos a la carta: 11:00 am-11:00 pm

**SELVA SNACK:** En la Terraza Grand.  
Snacks a la carta: 11:00 am-5:00 pm

**WATER PARK SNACK:**  
Snacks a la carta: 11:00 am-5:00 pm

**BEACH CLUB:** En la playa, frente al restaurante Caribeño. Bar & Lounge:  
Servicio de bar 10:00 am-6:00 pm  
Servicio de snacks a la carta: 11:00 am-6:00 pm

**LOBBY BAR:** Lobby principal.  
9:00 am-1:00 am 🌟

**BAR LOUNGE TERRAZA CARIBEÑO:**  
Segundo nivel 5:00 pm-1:00 am

**BAR LOUNGE CUSCO TERRACE:**  
Segundo nivel 5:00 pm-1:00 am

**TAPAS & VINO:** Lobby principal.  
Desayuno continental: 8:00 am-12:00 pm  
Servicio de tapas a la carta: 4:00 pm-11:00 pm ❖

**THE LIBRARY:** Bar con temática de bar clandestino.  
Lobby The Grand junto al boliche.  
6:00 pm-1:00 am ❖

**THE NINTH PIN BOLICHE & BAR:**  
Bar y servicio de snacks a la carta: 10:00 am-1:00 am 🌟

**BAR & SNACKS UNIQUE:**  
Solo adultos. Entre edificios 87 y 88.  
Servicio de bar: 10:00 am-6:00 pm  
Servicio de snaks a la carta: 11:00 am-5:00 pm

**UNIQUE NIGTH CLUB:** Lobby principal.  
Lunes, miércoles y viernes: 10:30 pm-3:00 am



## CÓDIGO DE VESTIR

- 🌟 **Hombres:** Camisa, zapatos o sandalias.
- Mujeres:** Blusa, zapatos o sandalias. No se permite el acceso con traje de baño descubierto, ni ropa mojada.
- ❖ **Hombres:** Pantalón de vestir.
- Mujeres:** Vestimenta cómoda formal. No se permite el acceso con ropa deportiva, tenis, traje de baño o camiseta sin mangas.
- 🌟 **Hombres:** Pantalón largo, camisa con cuello y zapato cerrado.
- Mujeres:** Atuendo elegante, zapatos o sandalias formales.

(\$) Aplica con costo adicional.

**R** Reservación previa requerida.

Los horarios de servicio de restaurantes y bares pueden cambiar sin previo aviso.





## INSTALACIONES Y ENTRETENIMIENTO

### 9 Piscinas exteriores

- Piscina Caribeño
- Piscina Olímpica
- Piscina Media Luna
- Piscina Selva
- Piscina relajante Los Tacos
- Unique Day Club
- Piscina familiar
- Piscina wellness (2)

### 5 bares tipo Swim up

- Caribeño
- Cusco (2)
- Terraza Grand
- Piscina Wellness

### Centro Fitness

- Spinning
- Yoga, pilates, TRX

### Actividades diarias

- Animación show nocturno
- Awe Spa (\$)
- Teatro (para 1,013 personas)
- Sports bar
- Boliche (\$)
- Club de playa
- Aqua spinning
- Playroom kids club
- Wired Lounge

### Waterpark

- Aqua play
- Mini golf
- Alberca de olas
- Lazy river
- Flowrider® triple
- Toboganes
- Splash zone
- Estación de bicicletas

### Kiosko para bodas

## SERVICIOS EN EL RESORT

Servicio de bell boy  
Concierge de piscina  
Internet Inalámbrico incluido  
Servicio a la habitación las 24 horas  
Servicios de boda personalizados (\$)   
Salón de belleza (\$)   
Tienda de regalos (\$)   
Tienda de joyería (\$)   
Servicio médico las 24 horas (\$)   
Servicio de taxis las 24 horas (\$)   
Servicio de tintorería y lavandería (\$)   
Casa de cambio  
Máquinas de hielo  
Transportación lobby a lobby  
Cajero ATM  
Cunas y camas extras (bajo petición)  
Sillas de ruedas (bajo petición)  
Centro de negocios  
PCs para uso de internet  
Spa boutique (\$)   
Palace Vacation Planners (\$)   
Estacionamiento  
Palace Rent-A-Car (\$)   
Transportación a Moon Spa & Golf  
Academia de Golf (\$)   
Área de bicicletas  
Servicio de niñera (\$)

## AWE SPA

64 cabinas de spa (7,141.9 m<sup>2</sup>)  
42 cabinas para tratamientos individuales  
20 cabinas dobles  
2 Golden Suites VIP  
Circuito Hidrotermal: Vapor y sauna, regadera de presión, Jacuzzi, fosa polar, tumbonas tubulares acuáticas, regadera con aromaterapia, regadera suiza, cuarto de hielo, alberca de sensaciones con camas de burbujas, tumbonas eléctricas

## SALONES PARA EVENTOS

**Sala de Consejo Grand:** 132.25 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 13

### Centro de Convenciones

#### Nivel Lobby:

- **Salón The Grand:** 2,979.87 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 2,090  
Estilo banquete
- **Salón Crystal:** 724 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 680  
Estilo banquete

#### Nivel Inferior:

- **Auditorio:** 625.60 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 182
- **Orion:** 174.09 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 100
- **Mercury:** 167.45 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 120
- **Neptune:** 203.98 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 150

#### Áreas al aire libre

- **Terraza Starlight:** 2,449.5 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 1,600  
estilo banquete
- **Terraza Cusco:** (2do. nivel) 850 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 80  
Estilo banquete
- **Caribeño Lounge:** 490 m<sup>2</sup>  
Max. capacidad: 200  
Estilo banquete

**PURELY  
PALACE** 



## UBICACIÓN

A 10 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún  
20 minutos del centro de Cancún. Q. Roo  
Carretera Federal 307, km 340 Chetumal-Cancún, Cancún, Quintana Roo. CP 77500 México  
Teléfono: 52-998-881-6000  
[thegrand.moonpalace.com](http://thegrand.moonpalace.com)

  
**PALACE  
RESORTS**  
MEXICO • JAMAICA